Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn

Tilbuddets navn:	Børne- og ungehjemmet ALTINGET ApS
Dato for generering af rapport:	05-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Uddannelse og beskæftigelse . . . 6
Kriterium 1 . . . 6
Selvstændighed og relationer . . . 9
Kriterium 2 . . . 9
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 16
Kriterium 4 . . . 16
Kriterium 5 . . . 18
Kriterium 6 . . . 20
Kriterium 7 . . . 21
Organisation og ledelse . . . 23
Kriterium 8 . . . 23
Kriterium 9 . . . 25
Kompetencer . . . 28
Kriterium 10 . . . 28
Fysiske rammer . . . 30
Kriterium 14 . . . 30
Økonomi . . . 32
Økonomi 1 . . . 32
Økonomi 2 . . . 33
Økonomi 3 . . . 33
Spindelvæv . . . 34
Datakilder . . . 35
Interviewkilder . . . 35
Observationskilder . . . 35

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Børne- og ungehjemmet ALTINGET ApS
Hovedadresse	Bjergvej 7 9640 Farsø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40427133 E-mail: jg@ophaltinget.dk Hjemmeside: https://www.ophaltinget.dk
Tilbudsleder	Jeppe Tribler Graarup
CVR-nr.	44855895
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	12
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Personlighedsforstyrrelse Seksuelt overgreb Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Jannie Lildal Bødker
Tilsynsbesøg	20-01-2025 14:35, Anmeldt, Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. ESKA 20-01-2025 12:30, Anmeldt, Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. TINDUR 16-12-2024 13:35, Anmeldt, Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. ESKA 16-12-2024 10:30, Anmeldt, Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. TINDUR

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. ESKA	Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Seksuelt overgreb, Tilknytningsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Børne- og ungehjemmet ALTINGET afd. TINDUR	Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Personlighedsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Seksuelt overgreb	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Børne- og ungehjemmet Altinget ApS er et privat tilbud efter barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 og lov om social service § 107. Tilbuddet er godkendt til 12 pladser, som er fordelt i to afdelinger:

Afdeling Tindur er godkendt til syv pladser jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, hvoraf en plads kan anvendes fleksibelt jævnfør lov om social service § 107.

Afdeling Eska er godkendt til fem pladser jævnfør barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3.

Målgruppen er børn og unge, i aldersgruppen 6-19 år, med personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse og/eller som har været udsat for seksuelt overgreb.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Tilbuddet blev godkendt med følgende vilkår, som nu vurderes at være ophævet.

Vilkår:

1. I skal sikre, at bygningen på Bjergvej 6, 9640 Farsø er godkendt til beboelse. I må først benytte bygningen til beboelse, når der foreligger ibrugtagningstilladelse, og det fremgår af BBR, at de fysiske rammer kan benyttes til beboelse.
   Socialtilsyn Nord har den 4. december 2024 truffet afgørelse om, at vilkåret er opfyldt.
2. I skal sikre, at første sal på bygningen på Bjergvej 7, 9640 Farsø er godkendt til beboelse. I må først benytte 1. sal til beboelse, når der foreligger byggetilladelse og det fremgår af BBR, at de fysiske rammer kan benyttes til beboelse. Socialtilsynet har den 21. februar 2025 truffet afgørelse om ophævelse af vilkåret.
3. I skal sikre, at beboelsesvognen på Bjergvej 7, 9640 Farsø må være opstillet på matriklen. I må først benytte beboelsesvognen, når der foreligger fornyet byggetilladelse og eventuelt landzonetilladelse for beboelsesvognen på matriklen.
   Socialtilsynet har den 11. april 2025 truffet afgørelse om ophævelse af vilkåret.

Særligt fokus i tilsynet

- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet med udgangspunkt i børnenes/de unges individuelle mål, behov og forudsætninger, tilrettelægger og udøver en pædagogisk indsats, der understøtter børnenes og de unges muligheder og parathed i forhold til skole og uddannelse. Tilbuddet har blandt andet fokus på at støtte børnene og de unge i at have en struktureret og indholdsrig hverdag samt en stabil døgnrytme. Herudover støtter tilbuddet blandt andet børnene og de unge i lektielæsning og i, at de møder forberedte op til skoledagen med blandt andet madpakke, som børnene/de unge støttes i selv at smøre.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet samarbejder tæt med skoler og uddannelsestilbud, og støtter op omkring sociale aktiviteter samt samvær med for eksempel klassekammerater, som kan medvirke til at understøtte en god og stabil skolegang.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter børnene og de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung, at vedkommende har individuelle mål, som er opstillet i samarbejde med tilbuddet. Barnet/den unge oplyser, at det er sådan for alle børn/unge i tilbuddet. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende en gang om ugen har en individuel samtale med en kontaktperson, hvor målene drøftes og justeres.
- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet, i samarbejde med børnene og de unge, udarbejder konkrete, individuelle delmål, som opstilles i en handleplan. Medarbejderne oplyser videre, at der kontinuerligt følges op og justeres på målene via dokumentation, på personalemøder og i individuelle samtaler imellem det enkelte barn/den enkelte ung og en kontaktperson.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen og fra ledelsen fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge for at understøtte deres skolegang eller uddannelse.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendte dokumentationsmateriale viser, at børnenes og de unges individuelle mål i forhold til at understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse ikke i alle tilfælde er konkrete. Eksempelvis fremgår det af et referat fra et personalemøde den 20. november 2024, at et barn/en ung har følgende mål: "X' motiveres til deltagelse i klasseaktiviteter, herunder både at invitere klassekammerater på besøg på Eska, samt deltage i diverse arrangementer med skolen'.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn, at barnet er i et skoletilbud.
- Et barn oplyser, at vedkommende går i skole og at det samme er tilfældet for de andre børn/unge i afdelingen, hvor vedkommende bor.
- Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere, at alle børn/unge, med undtagelse af én, er i skole- eller uddannelsestilbud.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra en medarbejder, at et barn/en ung, der har været indskrevet i tilbuddet i cirka en måned, endnu ikke er startet op i det skoletilbud, som barnet/den unge er blevet indskrevet i.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung i afdeling Tindur, at vedkommende har stabilt fremmøde i skolen. Barnet/den unge oplyser videre, at: "Alle herude (i pågældende afdeling) er faktisk i skole hver dag, altså hvis ikke de for eksempel er syge".
- En medarbejder fra afdeling Tindur oplyser, at alle børn/unge i afdelingen har stabilt fremmøde i deres skoletilbud.
- En medarbejder fra afdeling Eska oplyser, at to børn/unge i afdelingen, har stabilt fremmøde og at en tredje er på vej til at have det.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra en medarbejder i afdeling Eska, at to indskrevne børn/unge ikke har stabilt fremmøde, men at den ene er godt på vej til at få det. Det oplyses, at der herudover er et barn/en ung, der er indskrevet i afdelingen for cirka en måned siden, som er blevet indskrevet i et skoletilbud, men at det endnu ikke er lykkes for barnet at komme i skole.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Et barn, der er anbragt i afdeling Tindur, oplyser under interview, at børnene i afdelingen selv smører madpakker til skoledagen. Oplysningerne understøttes af oplysninger fra medarbejdere samt af socialtilsynets observationer. Socialtilsynet observerer, under et af besøgene, at et barn med støtte fra en medarbejder er i gang med at smøre madpakke i det ene afdelingskøkken. Det interviewede barn oplyser supplerende, at det er muligt at få en medarbejder til at smøre madpakken: "Hvis man for eksempel har en dårlig dag og ikke har så meget overskud". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet yder en aktiv indsats for, at børnene/de unge kommer velforberedte til deres skoledag.
- Interview med to medarbejdere indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes(de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Medarbejderne oplyser blandt andet, at tilbuddet har et tæt samarbejde med børnenes/de unges skoler, hvor der kommunikeres via AULA, sms eller telefonopkald og at tilbuddet deltager i skole-/hjemsamtaler og andre aktiviteter i skolerne. Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet støtter op omkring lektielæsning. Medarbejderne oplyser hertil, at flere af børnene/de unge ikke har konkrete lektier for, men at der i stedet eksempelvis læses med flere af børnene/de unge individuelt i cirka 20 minutter om dagen med henblik på at understøtte børnenes/de unges læsefærdigheder. Det fremgår også af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet støtter op omkring børnenes/de unges legeaftaler/samvær med klasse-/skolekammerater og at tilbuddet samarbejder med forældre til børnenes/de unges klasse-/skolekammerater.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges muligheder for at indgå i sociale relationer og netværk. Det sker blandt andet ved, at tilbuddet i den pædagogiske indsats, yder en aktiv indsats for at støtte op omkring kontakt til og samvær med familie, venner og øvrigt netværk. Herudover motiverer tilbuddet til og bakker op omkring at børnene/de unge går til fritidsaktiviteter, deltager i sociale aktiviteter i skoleregi med videre. Ligeledes støtter og guider tilbuddet børnene og de unge i forhold til sociale normer.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet understøtter børnenes/de unges sociale udvikling ved at anerkende en stigende digitalisering og brug af sociale medier. Det vurderes, at tilbuddet støtter børnene/de unge i at begå sig hensigtsmæssigt og forsvarligt på sociale medier og at der åbent tales om udfordringer, der kan og/eller måtte opstå.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i sin indsats understøtte børnenes og de unges selvstændige udvikling. Dette blandt andet i forhold til eksempelvis at kunne mestre praktiske gøremål såsom oprydning, rengøring, tøjvask, madlavning med videre.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges sociale og selvstændige udvikling ved at tilrettelægge indsatsen ud fra individuelle mål og kontinuerligt følge op på disse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker børnenes/de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2024/januar 2025:

- Interviews med tre børn/unge indikerer, at tilbuddet styrker børnenes/de unge sociale og selvstændige kompetencer. Et barn/en ung oplyser blandt andet, at børnene/de unge selv smører madpakke til skoledagen. Oplysningerne understøttes af socialtilsynets observationer - det observeres i køkkenet i en af tilbuddets afdelinger, at et barn/en ung er i gang med at smøre madpakke med støtte fra en medarbejder.
- Interviews med medarbejdere afspejler, at tilbuddet styrker børnenes/de unges selvstændige kompetencer ved eksempelvis at inddrage dem i daglige gøremål så som oprydning, rengøring, tøjvask, indkøb og madlavning. En af medarbejderne udtaler blandt andet: "Allerede ved indskrivningen kigger vi på kompetencer. Daglig struktur og forudsigelighed er vigtig. Madlavning, rengøring og tøjvask er nogle af de primære ting, vi støtter i. Vi har også fokus på, at de (børnene/de unge) kontinuerligt får måltider, det har de ikke alle sammen været vant til. Strukturskemaer laves individuel i samarbejde med den enkelte - de får indflydelse og bliver medinddraget. Dagsstrukturen tilpasses, når der er brug for det, tingene skal give mening, det er ikke sort/hvid. Succesoplevelsen vægter højere end kravet".
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilbuddet afholder husmøder med fast dagsorden hver uge, hvor børnene/de unge fortæller, hvordan de har det og fortæller den gode historie. Det fremgår videre, at såfremt et barn/en ung er udfordret i forhold til at komme i gang med at fortælle, har tilbuddet en stor kagedåse med spørgsmål i, som eksempelvis omhandler: "Hvad er din livret?" , for på denne måde at få en samtale i gang.
- Det fremgår af oplysninger fra leder. at tilbuddet har udarbejdet hus- og leveregler omhandlende forventninger til hinanden i forhold til sociale spilleregler.
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at der i tilbuddet er viden om sociale medier, hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier, og hvad spil gør ved børn/unge i forhold til arousal og hjerne. Det oplyses videre, at tilbuddet følger med i forhold til, hvad der er oppe i tiden, såsom net-etikette. Det oplyses, at tilbuddet taler med børnene/de unge om, hensigtsmæssig adfærd, sprogbrug, samt hvilke konsekvenser der kan være forbundet med computerspil og sociale medier. Det oplyses videre, at tilbuddet ser sociale medier som en del af kulturen og en stor del af børnenes/de unges sociale liv, som blandt andet bidrager til læring.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung, at vedkommende har individuelle mål, som er opstillet i samarbejde med tilbuddet. Barnet/den unge oplyser, at det er sådan for alle børn/unge i tilbuddet. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende en gang om ugen har en individuel samtale med en kontaktperson, hvor målene drøftes og justeres. Barnet oplyser, at vedkommende eksempelvis har haft et mål i forhold til at 'spise pænt'.
- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet i samarbejde med børnene og de unge udarbejder konkrete, individuelle delmål, som opstilles i en handleplan. Medarbejderne oplyser videre, at der kontinuerligt følges op og justeres på målene via dokumentation, på personalemøder og i individuelle samtaler imellem det enkelte barn/den enkelte ung og en kontaktperson.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen og fra ledelsen fremgår det, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med børnene/de unge for at understøtte deres skolegang eller uddannelse.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale viser, at børnenes og de unges individuelle mål i forhold til at understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse ikke i alle tilfælde er konkrete. Eksempelvis fremgår det af et referat fra et personalemøde den 20. november 2024, at et barn/en ung har følgende mål: 'Har 'X's' sprogbrug i dag været hensigtsmæssig, hvis ikke, hvordan har personalet korrigeret 'X'?.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interview med et barn/en ung afspejler, at børnene/de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Barnet/den unge oplyser, at vedkommende blandt andet selv bruger noget af sin fritid sammen med venner, hvor de for eksempel går på biblioteket sammen og sidder der og læser. Barnet/den unge oplyser videre, at de øvrige børn/unge i afdelingen også er sammen med venner og at flere går til fritidsaktiviteter som eksempelvis fodbold og badminton.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at børnene og de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det fremgår blandt andet af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at støtte op om, at børnene/de unge er sammen med venner, deltager i sociale arrangementer i skoleregi og går til fritidsaktiviteter. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet forsøger at motivere alle børn/unge til at gå til en fritidsaktivitet og at der aktuelt er børn/unge der går til fodbold, badminton, i ungdomsklub og benytter træningscenter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung, at barnet/den unge kan være sammen med venner i fritiden, både i og udenfor tilbuddet. Barnet/den unge oplyser videre, at have samvær med et familiemedlem og en tidligere plejefamilie. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende har en søskende i tilbuddet, som vedkommende derfor er sammen med på daglig basis.
- Interview med et barn/en ung kan indikere, at børnene/de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Barnet/den unge oplyser blandt andet, at vedkommende ringer til en forælder, når vedkommende har lyst og at barnet/den unge endvidere har samvær med forælderen, hvor vedkommende også skal holde jul. Barnet/den unge oplyser videre, at noget af det fedeste ved at være i tilbuddet er, at vedkommende har fået en ven i afdelingen, hvor barnet/den unge er anbragt og at vedkommende har en søskende i tilbuddets anden afdeling.
- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at børnene/de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. Medarbejderne oplyser blandt andet, at alle børn/unge kan ringe til familie og netværk, som de ønsker det og at alle har samvær i et eller andet omfang - nogle har støttet samvær, andre overvåget og flere er hjemme på samvær.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at der i tilbuddet afholdes to arrangementer årligt for forældre og pårørende. Det ene arrangement finder sted om fredagen inden efterårsferien, hvor der vil være orienteringsløb på matriklen, hvor familierne kæmper mod hinanden med efterfølgende spisning, og op til jul holdes en klippe-/klistredag med efterfølgende julepyntning inde og ude.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2024/januar 2025:

- Et barn/en ung oplyser at vedkommende har to fortrolige voksne, som vedkommende blandt andet kan fortælle svære ting til. Barnet/den unge oplyser, at de pågældende voksne er medarbejdere i tilbuddet. Barnet/den unge oplyser videre, at: 'Vi deler mange ting her - vi er meget familieagtige'.
- Ledelsen oplyser, at det tilstræbes, at alle børn/unge har en fortrolig relation til en voksen , og at børnene/de unge også kan være fortrolige med andre medarbejdere end sine kontaktpædagoger.
- Ledelsen oplyser, at der ved udviklingssamtaler med medarbejderne er fokus på og tales om, hvordan de skaber god kontakt med alle børn/unge, og hvad den enkelte medarbejder eventuelt kan gøre for at komme endnu tættere på det enkelte barn/den enkelte ung.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen, og at den pædagogiske indsats har afsæt i faglige tilgange og metoder, som understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets indsats har afsæt i en målsætning om at skabe et hjem, en tryg base, hvor børnene og de unge kan udvikle sig personligt, socialt og fagligt, herunder give børnene og de unge redskaber, værktøjer, viden og indsigt til at skabe sig de bedste betingelser i vejen ud i voksentilværelsen. Tilbuddets pædagogiske indsats tager udgangspunkt i en anerkendende og miljøterapeutisk tilgang og som metoder anvender tilbuddet blandt andet Low Arousal (LA), mentalisering (MBT), miljøterapi samt spejling og jeg-støtte.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dokumentationen tager udgangspunkt i individuelle mål for børnene og de unge, og tilbuddet følger kontinuerligt op på målene og justerer kontinuerligt indsatsen i forhold hertil. Socialtilsynet bemærker dog også, at ikke alle børnenes og de unges opstillede mål er konkrete og klare, hvilket socialtilsynet vurderer, forringer tilbuddets mulighed for at udtrække korrekte data.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk arbejder med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for børnene og de unge. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation. Det vurderes dog også, at de individuelle mål for børnene og de unge, som dokumentationen tager udgangspunkt i, ikke i alle tilfælde er konkrete og klare, hvilket efter socialtilsynets vurdering, kan forringe tilbuddets mulighed for at udtrække korrekte data.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med tre børn/unge afspejler, at børnene/de unge generelt trives i tilbuddet, er i et skoletilbud, har stabilt fremmøde i skolen og at flere af dem går til fritidsaktiviteter. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Under interviewene refererer medarbejderne løbende til flere af de faglige tilgange og metoder, som tilbuddet er godkendt til på Tilbudsportalen. Eksempelvis oplyser to medarbejdere i en drøftelse vedrørende forebyggelse af magtanvendelser, at tilbuddet arbejder ud fra Low Arousal og mentalisering og at metoderne anvendes i forbindelse med konfliknedtrapning og i forhold til at se bag børnenes og de unges adfærd.
- Det fremgår af oplysninger, som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at tilbuddets målsætning er at skabe et hjem/et fagligt hjem, en tryg base, hvor børnene og de unge kan komme i trivsel og udvikle sig personligt, socialt og fagligt, og hvor de kan få redskaber, værktøjer, viden og indsigt til at skabe sig de bedste betingelser i deres vej ud i voksentilværelsen. Tilbuddets målgruppe beskrives til at være børn og unge i alderen 6-19 år med personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse og/eller udsat for seksuelt overgreb. Ledelsen oplyser om, at tilbuddet har en opmærksomhed på aldersspredningen i målgruppen, herunder at indsatsen differentieres og tilpasses med afsæt i både alder og individuelle behov.
- Det fremgår af oplysninger, som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender anerkendende og miljøterapeutisk tilgang i den pædagogiske indsats. Det fremgår videre, at Low Arousal (LA), mentalisering (MBT), miljøterapi samt spejling og jeg-støtte anvendes som metoder. Tilbuddet har endvidere indberettet begrundelse for metodevalg og beskriver eksempelvis i forhold til valget af miljøterapi som metode, at: "Formålet med miljøterapi er at give barnet/den unge mulighed for at udvikle sine relationskompetencer i en social kontekst. Børn og unge, der har været udsat for tidlig fejlregulering og har oplevet skiftende og uforudsigelig kontakt, har ofte et usikkert selvbillede samt et sensitivt og skrøbeligt følelsesliv og nervesystem, som nemt kommer ud af balance. Miljøterapien påpeger vigtigheden af at skabe nogle rammer, som er velstrukturerede, klare og forudsigelige - men også klare, tydelige, forudsigelige og trygge relationer".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for børnene og de unge til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne oplyser blandt andet, at: 'Vi har igennem den seneste tid haft større fokus på vores tilgange og metoder og på at dokumentere dem - det skaber en større bevidsthed omkring, hvad vi går og gør. Det skaber også nye refleksioner og det bliver mere synligt, hvorfor vi er kommet fra a til b med et barn eller en ung. Det bliver også mere synligt, hvordan kollegaer gør - det bliver for eksempel synligt, hvorfor en kollega måske lykkes med noget, imens en anden ikke gør. Vores større fokus på tilgange, metoder og dokumentation bidrager også til en anden dialog og faglighed på vores møder'.
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilbuddet udarbejder et behandlingsoplæg på det enkelt barn/den enkelte ung, og at der ved første opfølgning med anbringende kommune efter tre måneder, udarbejdes en konkret behandlingsplan. Leder oplyser videre, at der allerede ved indskrivning opstilles konkrete og kortsigtede mål for den første tid i anbringelsen, og at der i behandlingsplanen opstilles flere mål. Evaluering og opfølgning på det enkelte barns/de enkelte ungs mål, sker dagligt i tilbuddets journaliseringssystem Planner4You, sammen med børnene/de unge til ugentlige samtaler, til teammøder hver anden uge samt i forbindelse med statusmøder med myndighed, minimum to gange årligt.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Fremsendt dokumentationsmateriale viser, at ikke alle mål for børnene/de unge er konkrete og klare. Det fremgår, at nogle af målene i højere grad beskriver en indsats, som tilbuddet skal levere, fremfor konkret og klart at beskrive et mål for barnet/den unge. I et referat fra et personalemøde den 20. november 2024 fremgår det, at børnenes/de unges mål drøftes og justeres. Heri ses blandt andet mål som eksempelvis: "X' (barnet/den unge) støttes i at deltage i fodboldtræning samt fodboldkampe eller fitness med sine kammerater' og 'Har 'Y' (barnet/den unge) i dag fortalt historier, hvis ja, hvilken?'.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interviews med tre børn/unge, at de generelt trives i tilbuddet, har et skoletilbud og kommer stabilt i skole. Det fremgår også, at børnene/de unge har kontakt til/samvær med familie, venner og øvrigt netværk og at flere går til fritidsaktiviteter. Et af børnene/en af de unge oplyser blandt andet også, at: 'Jeg er blevet mere selvstændig og mere modig, efter jeg flyttede ind her'. Oplysningerne medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for børnenes/de unges ophold.
- Interviews med fire medarbejdere kan indikere, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for børnenes og de unges ophold. Det fremgår af medarbejdernes oplysninger, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats med udgangspunkt i de kommunale mål, som blandt andet kan omhandle skole, fritid, familierelationer, at børnene/de unge skal have en tryg, stabil og forudsigelig hverdag med videre. Af interviewene fremgår det videre, at størstedelen af børnene og de unge i tilbuddet har et skole- eller uddannelsestilbud (for uddybning henvises til indikator 1.b), at størstedelen af børnene/de unge har stabilt fremmøde i deres skole-/uddannelsestilbud, at flere af børnene/de unge går til fritidsaktiviteter og at børnene/de unge generelt følger en fast struktur med henblik på at give børnene/de unge gode forudsætninger for at have en tryg og forudsigelig hverdag.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for børnene og de unge opnås. Det fremgår blandt andet, at tilbuddet samarbejder med børnenes/de unges skoletilbud, fritidsklubber samt forældre til børnenes/de unges venner og skolekammerater.
- Leder oplyser, at tilbuddet blandt andet samarbejder med børnenes og de unges myndighedsrådgivere og skoler. Det oplyses videre, at tilbuddet ved behov også samarbejder med andre eksterne aktører, ofte indenfor sundhedssektoren, som blandt andet psykiatrien, sexologisk klinik, PPR (Pædagogisk Psykologisk Rådgivning) og psykologer/terapeuter.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger den pædagogiske indsats individuelt med udgangspunkt i det enkelte barns/de enkelte ungs forudsætning, behov og belastningsgrad. Det vurderes videre, at tilbuddet som en essentiel del af indsatsen har fokus på at sikre, at børnene og de unge har en indholdsholdsrig hverdag med blandt andet skole/uddannelse, fritidsaktiviteter og andre former for socialt samvær, som kan medvirke til at understøtte, at børnene og de unge udvikler sig, trives og oplever at være en del af et fællesskab.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i indsatsen understøtter børnenes og de unges ret til selv- og medbestemmelse, herunder at tilbuddet arbejder målrettet med inddragelse af børnene og de unge.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgerens sundhed og trivsel ved at have fokus på bevægelse, eksempelvis arrangeres ture til for eksempel Rønbjerg Feriecenter, hvor børnene og de unge kan svømme, benytte forhindringsbane, spille badminton eller lignende. Ligeledes har tilbuddet fokus på at tilbyde børnene og de unge sund og varieret kost og ligeledes på at støtte børnene og de unge i at begrænse indtag af meget sukkerholdige produkter, energidrikke med videre.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer i den forbindelse også, at tilbuddet i sin indsats har opmærksomhed på at støtte og guide børnene og de unge i deres færden på de sociale medier, herunder i henhold til at forebygge digitale krænkelser og overgreb. Det vurderes videre, at tilbuddet anerkender børnene og de unge i deres sociale liv på de sociale medier og andre digitale platforme og støtter børnene og de unge i sunde vaner, samtidigt med at tilbuddet tilbyder børnene og de unge alternative og supplerende aktivitetsmuligheder.

Tilbuddet har udarbejdet skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelser samt en beredskabsplan vedrørende forebyggelse, opsporing samt håndtering af vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges ret til selv- og medbestemmelse, herunder sikrer at børnene og de unge bliver hørt, respekteret, anerkendt og inddraget - for uddybning henvises indikatorniveau.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interviews med tre børn/unge, at de generelt trives i tilbuddet (for uddybning henvises til indikator 5.a), er glade for og har det godt med medarbejderne. Det fremgår videre af interviewene, at børnene/de unge oplever, at medarbejderne er gode til og gør hvad de kan for at hjælpe børnene/de unge, at de er gode at snakke med og gode til at trøste, når et barn/en ung er ked af det. Et af børnene/de unge oplyser videre: 'Vi deler mange ting med hinanden her, for eksempel når vi sidder og snakker, når vi spiser aftensmad - vi er meget familieagtige'. Barnet/den unge oplyser også, at børnene/de unge i afdelingen, hvor vedkommende er anbragt, selv laver deres madpakker hver dag, men også at det er muligt at få en medarbejder til at gøre det, hvis man som barn/ung 'har en dårlig dag og har brug for at slappe af'.
- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at børnene/de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. Medarbejderne omtaler under interviewene børnene/de unge respektfuldt og anerkendende og efterlader indtryk af et ønske om at bidrage til at give børnene/de unge en tilværelse så tæt som muligt på børn og unge i almindelighed. En af medarbejderne fortæller eksempelvis om en dag, hvor et barn/en ung havde været på besøg hos en ven og blev kørt retur til tilbuddet af vennen og en af dennes forældre. Barnet/den unge spurgte medarbejderen, om vennen og dennes forælder måtte komme med ind i tilbuddet en tur, hvilket medarbejderen gav lov til og inviterede forælderen på kaffe. Medarbejderen oplyser videre, at episoden egentlig fandt sted på et tidspunkt, hvor de i tilbuddet lige var blevet færdige med at spise, at der var flere ting, der skulle gøres, men at medarbejderen havde en fornemmelse af, at det ville betyde noget for barnet/den unge, hvorfor medarbejderen imødekom ønsket.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med tre børn/unge indikerer, at børnene/de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Børnene/de unge oplyser blandt andet om individuelle samtaler, de har kontinuerligt med en kontaktperson, hvor der blandt andet tales om børnenes/de unges individuelle mål. Børnene/de unge oplyser også, at de eksempelvis har indflydelse på kost og aktiviteter.
- Det fremgår af interviews med medarbejdere, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at sikre børnene/de unge inddragelse og indflydelse både for så vidt angår børnene/de unge selv og ligeledes hverdagen i tilbuddet. En af medarbejderne oplyser blandt andet, at tilbuddet har arbejdet med implementering af barnets lov og taler med og støtter børnene/de unge i de rettigheder de har jævnfør loven. Medarbejderen oplyser, at det eksempelvis gælder børnenes/de unges ret til at blive partshørt - også selvom de i en periode ikke har en rådgiver.
- Ledelsen oplyser, at borgerne vil inddrages og deltage i egne statusmøder med myndighedsrådgivere. Medarbejderne vil læse statusrapporten igennem sammen med den enkelte borger og sikre sig, at borgeren forstår det skrevne, og at borgerens eventuelle tilføjelser suppleres i rapporten. Den enkelte borger vil blive spurgt til, hvad vedkommende ønsker at få ud af statusmødet, og støttet i at få sagt noget på mødet, der hvor borgeren ønsker dette. Borgerne kan vælge at sidde med til hele mødet eller til dele af mødet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilbuddet anerkender og har fokus på, at sociale medier, og generelt digitale platforme, fylder meget i børnenes og de unges liv - og særligt for de ældstes vedkommende. Leder oplyser, at der kontinuerligt samtales med børnene og de unge om, hvad de bruger de sociale medier til, blandt andet på husmøder og i samtaler med de enkelte børn/unge. Leder oplyser, at de yngste børn vil kunne benytte sig af YouTube for børn og har 'forældrefilter' på mobiler og/eller iPads. Leder oplyser også, at der i tilbuddet er fokus på at tilbyde og motivere børnene og de unge til alternative aktiviteter i stedet for skærmtid.
- Leder oplyser, at der i tilbuddet er en husregel om, at den yngste børns telefoner ligger til opladning om natten. Dette med henblik på at sikre børnene forudsætningerne for en uforstyrret nattesøvn. Leder er opmærksom på, at denne ordning er frivillig, og oplyser, at kulturen i tilbuddet understøtter, at det er helt naturligt for børnene at lægge deres telefon til opladning om natten. Leder oplyser også at være opmærksom på, at differentiere i forhold til aldersspredningen, hvilket blandt andet indebærer, at de unge har deres telefoner hos sig hele tiden.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende føler tilbuddet som sit hjem, at medarbejderne er søde og hjælpsomme, at man som barn/ung har mulighed for at have indflydelse på forskellige ting (for uddybning henvises til indikator 4.b) og at: 'De voksne er gode til at se film og hygge med os'.
- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet. Barnet/den unge oplyser blandt andet at være glad for og tryg ved medarbejderne og at have en oplevelse af, at børn, unge og medarbejdere i tilbuddet er 'meget familieagtige'. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende jævnligt er sammen med venner i fritiden og også har venner på besøg i tilbuddet.
- Interview med et barn/en ung kan indikere, at barnet/den unge generelt trives i tilbuddet. Barnet/den unge oplyser blandt andet, at medarbejderne er hjælpsomme, at være glad for tilbuddets beliggenhed, at være glad for afdelingens kat og at være glad for både at have en ven og en søskende, der også er anbragt i tilbuddet.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med et barn/en ung, at det påvirker vedkommendes trivsel i tilbuddet i negativ retning, at et andet barn/ung kan larme/være højtråbende, når vedkommende 'gamer'. Barnet/den unge oplyser videre, at det kan give vedkommende flashbacks til tidligere oplevelser, når nogen råber højt.
- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende oplever, at der indimellem er børn/unge i afdelingen, hvor vedkommende bor, der: 'ikke er så søde ved andre børn'. Barnet/den unge oplyser, at det for eksempel handler om, at nogle af børnene/de unge taler grimt til hinanden.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung, at tilbuddet støtter børnene/de unge i adgangen til relevante sundhedsydelser ved at hjælpe med tidsbestilling, transport og ledsagelse til eksempelvis læge og tandlæge.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at børnene/de unge med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderne oplyser, at graden af støtte tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i den enkeltes behov og forudsætninger: 'De yngste gør vi stort set det hele for, men jo ældre de bliver, jo mere ansvar støtter vi dem i at tage'.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet sørger for, at børnene/de unge kommer til forskellige sundhedsydelser, herunder tandlæge,- og lægebesøg, og at medarbejderne ledsager børnene/de unge til disse aftaler. Ved længerevarende forløb, eksempelvis kontroller i psykiatrien, inddrages forældrene i forløbet, således både tilbud og forældre deltager i kontrollerne.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at en del af kontaktpersonsopgaven er, at det enkelte barns/den enkelte ungs sundhedsjournal opdateres, herunder med oplysninger om lægebesøg, medicin med mere.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyld.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet har fokus på børnenes/de unges kost. Medarbejderne oplyser, at der serveres varieret kost i tilbuddet og at der er indført en ugentlig vegetardag. Det oplyses videre, at tilbuddet opfordrer børnene/de unge til at smage på forskelligt mad med henblik på at udvide deres madforståelse. En af medarbejderne oplyser yderligere, at: 'Vi har fokus på, at der ikke er kage hver dag - vi får kage om torsdagen, hvor vi for eksempel får det i forbindelse med husmøde eller når man er færdig med fælles rengøring. Vi prøver at gøre det til noget hyggeligt, når vi gør rent, vi sætter måske musik på og samles om kage, når vi er færdige – vi gør det til en fælles ting, vi løfter i fælles flok'. Medarbejderne oplyser også, at tilbuddet støtter børnene/de unge i at gå til fritidsaktiviteter og at tilbuddet også selv arrangerer forskellige ture og aktiviteter sammen med børnene/de unge - eksempelvis ture til Rønbjerg Feriecenter for at svømme, benytte forhindringsbane eller at spille badminton.
- En medarbejder oplyser, at en ung i tilbuddet har et ønske om at skifte køn og at tilbuddet støtter den unge ved at lytte, at spørge ind, at anerkende, at inddrage læge, sexologisk klinik med flere. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet i uge 6 har emneuge, hvor der tales om blandt andet er fokus på at tale om sex, sociale medier og grænser.
- Oplysninger fra ledelsen afspejler, at tilbuddets viden og indsats vedrørende børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed modsvarer børnenes/de unges behov. Det fremgår blandt andet, at tilbuddet har fokus på, at børnene/de unge går til fritidsaktiviteter i lokalområdet, både med henblik på motion, men også med det formål at understøtte børnene/de unge i sociale relationer udenfor tilbuddet. Det fremgår videre, at børnene/de unge bliver tilbudt sund og varieret kost, hvor der blandt andet er fokus på, at begrænse slik og sodavand til weekenderne. Det oplyses også, at tilbuddet støtter børnene/de unge i forhold til ikke at drikke energidrikke. Yderligere oplyses det, at tilbuddet årligt arrangerer sommerferieture for børnene/de unge, oftest sydpå. Det oplyses videre, at turene tilrettelægges med udgangspunkt i børnenes/de unges ønsker og behov og at der altid vil være lagt en aktivitet ind, hvor børnene/de unge har mulighed for at prøve deres grænser af og som vil understøtte børnene/de unge i at få succesoplevelser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med tre børn/unge afspejler, at børnene/de unge generelt oplever at blive hørt, respekteret og inddraget af medarbejderne i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer som essentielt i forhold til at forebygge magtanvendelser. Interviewene afspejler endvidere, at børnene og de unge har en oplevelse af, at medarbejderne gerne vil hjælpe og at de hjælper, når der er behov for det.
- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Det fremgår blandt andet af medarbejdernes oplysninger, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at tilrettelægge indsatsen individuelt med udgangspunkt i det enkelte barns/ungs forudsætninger, behov og belastningsgrad, og at der er fokus på at se bag det enkelte barns/ungs adfærd.
- Tilbuddet anvender, jævnfør indikator 3.a, faglige tilgange og metoder, som socialtilsynet vurderer, er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer videre, at anvendelsen af de faglige tilgange og metoder understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer vedrørende magtanvendelse gældende for børn/unge under 18 år og for unge over 18 år. Socialtilsynet bemærker dog, at der i retningslinjerne vedrørende magtanvendelse for unge over 18 år fremgår et afsnit vedrørende forebyggelse, men at tre af de fem oplistede punkter (punkt 2, 3 og 4) ikke beskriver konkrete, forebyggende tiltag, men beskriver at tilbuddet vil udarbejde forskellige retningslinjer og procedure. Eksempelvis beskrives følgende under 'Vi forebygger ved - punkt 2': 'At udarbejde retningslinjer for, hvordan magtanvendelser håndteres i praksis, herunder hvordan magtanvendelser forebygges i praksis'.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interview med tre børn/unge, at de oplever medarbejderne som søde og hjælpsomme - herunder at medarbejderne hjælper, hvis der eksempelvis er børn/unge der bliver uenige eller uvenner.
- Interviews med fire medarbejdere indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Det fremgår blandt andet af interviewene, at tilbuddet i indsatsen har fokus på at inddrage børnene/de unge, at tilrettelægge indsatsen individuelt ud fra det enkelte barns/den enkelte ungs ønsker og behov og på at støtte børnene/de unge i at have en struktureret og forudsigelig hverdag. Det fremgår videre, at tilbuddet kontinuerligt justerer indsatsen i forhold til det enkelte barn/ung og barnets/den unges belastningsgrad, hvilket, oplyser den ene medarbejder, også betyder, at der kan ændres i den enkeltes dagsstruktur ved behov: 'Tingene skal give mening, det er ikke sort/hvid. Succesoplevelsen vægter højere end kravet'. Det fremgår videre af interviewene, at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe (for uddybning henvises til indikator 3.a), at der er fokus på at se bag børnenes/de unges adfærd og på at støtte børnene/de unge i arousalregulering.
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilbuddets indsats blandt andet har afsæt i metoden LA (Low Arousal), at medarbejderne har fokus på konfliktnedtrapning og på at stille krav til børnene/de unge med udgangspunkt i den enkeltes nærmeste udviklingsniveau. Det oplyses videre, at tilbuddet er opmærksom på, ikke at stille for store krav til det enkelte barn/den enkelte ung, og at denne del løbende drøftes på personalemøder.
- Leder oplyser, at der i medarbejdergruppen er fokus på medarbejdernes egne nervesystemer, herunder hvilken betydning dette har i forhold til, om tilbuddet lykkes med at konfliktnedtrappe.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interview med to medarbejdere indikerer, at tilbuddet kan håndtere magtanvendelser ved at dokumentere og følge op å disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses blandt andet, at leder, forældre og kommune orienteres efter en magtanvendelse og at der udfyldes og indsendes indberetningsskema. Det oplyses videre, at barnet/de unge får muligheden for at læse indberetningen, eller at få den læst op, og for at få sine kommentarer med i indberetningen. Det oplyses, at der herudover følges op på magtanvendelser på personalemøde, at magtanvendelsen eventuelt tages op under supervision og at medarbejderen/medarbejderne har mulighed for psykologhjælp ved behov. En af medarbejderne oplyser endvidere, at: 'Det er altid os, der skal gøre noget anderledes, børnene gør det, de kan – vi skal kigge på krav, belastningsgrad og så videre'.
- I tilbuddets skriftlige procedurer vedrørende magtanvendelse fremgår konkrete anvisninger i forhold til indberetning af magtanvendelser. Procedurerne er fremsendt til socialtilsynet i november 2024.
- Leder oplyser, at magtanvendelser bliver drøftet på kommende personalemøde og eventuelt på supervision. Leder oplyser videre, at der er opmærksomhed på, hvad medarbejdere kunne have gjort anderledes i situationen, da udgangspunktet er, at det altid er de voksne, som kunne have handlet anderledes i konflikten.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med børn, unge og medarbejdere afspejler, at tilbuddet yder en aktiv indsats for at sikre børnene og de unge en tryg, stabil, struktureret og forudsigelig hverdag med udviklingsunderstøttende indhold i form at skole/uddannelse/beskæftigelse, fritidsaktiviteter med videre. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen understøtter en positiv udvikling og trivsel for børnene og de unge og at dette medvirker til at forebygge vold og overgreb.
- Indberetning af magtanvendelse af den 24. september 2024 samt interviews med leder og medarbejdere indikerer, at tilbuddet handler og inddrager relevante parter ved mistanke om overgreb. Af magtindberetningen fremgår det, at en medarbejder i en skraldespand på et barns værelse har fundet en effekt, som har givet anledning til, at tilbuddet mistænker, at der eventuelt kan være foregået noget seksuelt imellem barnet og et andet barn. Det fremgår af oplysninger fra både leder og medarbejdere, at det ikke kan vides med sikkerhed, om der er foregået noget seksuelt imellem børnene, men at tilbuddet reagerer på mistanken. Leder oplyser videre, at børnenes rådgivere er blevet informeret og inddraget og at rådgiverne har haft samtaler med børnene. Det oplyses videre, at det på baggrund af samtalerne ikke er vurderingen, at der er foregået noget seksuelt børnene imellem, men at der alligevel er skærpet opmærksomhed på børnene, deres adfærd og samvær - herunder at børnene ikke må opholde sig alene sammen på et værelse bag lukket dør.
- Tilbuddets beredskabsplan ved voldelige eller seksuelle overgreb mod børn og unge samt håndtering af eventuelle underretninger. Heri fremgår definitioner på forskellige former for vold, opsporing og forebyggelse af vold og overgreb, tegn og reaktioner, og handling ved mistanke om vold eller overgreb. Beredskabsplanen vurderes som konkret beskrevet og egnet som handlingsvisende opslagsværk for medarbejdere. Beredskabsplanen er fremsendt til socialtilsynet i november 2024.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Et barn/en ung oplyser, at der aldrig er børn, unge eller voksne i tilbuddet, der har gjort noget græseoverskridende overfor vedkommende - barnet/den unge supplerer dog ved at sige med henvisning til nogle af de øvrige børn/unge: 'Ud over at tale grimt nogle gange'.
- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende synes, det er godt at være i tilbuddet og at vedkommende oplever stedet som meget familieagtigt. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende er tryg og ikke oplever, at der sker voldsomme ting i tilbuddet.
- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Det fremgår blandt andet af interviewene, at tilbuddet yder en aktiv indsat for støtte børnene og de unge i at have en stabil, tryg og indholdsvis hverdag med struktur, forudsigelighed, skolegang/uddannelse, fritidsaktiviteter og samvær med familie, venner, skolekammerater med flere. Det fremgår videre af medarbejdernes oplysninger, at der i indsatsen er fokus på at se bag børnenes/de unges adfærd og at være opmærksomme på og at justere indsatsen i forhold til den enkeltes belastningsgrad. Det fremgår også af medarbejdernes oplysninger, at der tales med børnene/de unge om grænsesætning, om anvendelse af sociale medier og de risici der kan være forbundet hermed.
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at der i tilbuddet er fokus på børnenes/de unges brug af sociale medier, og hvilke faldgruber der kan være forbundet hermed. Det oplyses, at tilbuddet taler med børnene/de unge om, hvad de bruger sociale medier til, herunder hvad der ikke er hensigtsmæssigt og hvad, der er ulovligt. Det oplyses videre, at tilbuddet har retningslinjer omkring de yngste borgeres færden på de sociale medier og i online gaming, i henhold til anbefalinger af aldersgrænser. Leder oplyser, at tilbuddet hvert år i uge seks vil sætte ekstra fokus på seksualitet og grænsesætninger, herunder også på de sociale medier, og der kontinuerligt bliver talt med børnene/de unge om sprogbrug, trusler og krænkelser, og hvilke konsekvenser, det kan få. Leder oplyser yderligere, at flere medarbejdere har været på kursus i SoMe og unge, som prostituerer sig.
- Ledelsen fortæller om en opmærksomhed på, at der i tilbuddet skabes rammer for et trygt miljø for alle borgere. Eksempelvis vil der være en husregel om, at ingen går rundt i fællesarealerne, kun iklædt undertøj, og der vil blive lavet konkrete aftaler omkring kærestebesøg. Medarbejderne vil være opmærksomme på sprogbruget, herunder hvis dette bærer præg af at være seksualiserende, og vil i sådan et situation skærpe opmærksomheden omkring den konkrete borgers adfærd med mere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt har en kompetent ledelse samt en hensigtsmæssig organisering. Driften af tilbuddet varetages af tilbudsleder og faglig leder i samarbejde med tilbuddets bestyrelse samt et selvstyrende team for hver af tilbuddets afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen generelt har relevante, faglige kompetencer i forhold til at varetage ledelsen af tilbuddet - herunder at ledelsen har relevante uddannelser, mange års erfaring med ledelse samt mange års erfaring med tilbuddets målgruppe. Tilbudsleder varetager den overordnede ledelse af tilbuddet og har det strategiske og administrative ansvarsområde samt personaleansvar. Faglig leder har det primære ansvar for den pædagogiske retning og faglige sparring.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets ledelse har strategisk fokus på faglig udvikling af tilbuddet - herunder at tilbuddets indsats skal have afsæt i et målrettet og bevidst fagligt fundament, og at alle medarbejdere skal besidde tilstrækkelige faglige, relationelle og personlige kompetencer, som modsvarer børnenes og de unges individuelle behov. Det vurderes også, at tilbuddets ledelse sikrer grundig introduktion af alle medarbejdere, herunder sikrer oplæring i tilbuddets faglige tilgange, metoder og værdigrundlag. Yderligere vurderes det, at tilbuddet som led i faglig udvikling af tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og anden form for faglig sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer dog også, at ledelsen ikke i tilstrækkelig grad har sikret, at tilbuddet arbejder indenfor sin godkendelse. Socialtilsynet konstaterer i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025, at tilbuddet har benyttet sig af en praksis, hvor ny-indskrevne børn/unge de første par dage af opholdet, anbringes i fysiske rammer, som ikke er godkendt af socialtilsynet, i form af sommerhuse sammen med medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har anvendt denne praksis til trods for at være bekendt med, at der ikke er hjemmel i lovgivningen til denne praksis, da de som ledelse af tilbuddet under tidligere virksomhedsform var gjort opmærksom herpå af socialtilsynet. Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen herom, som har tilkendegivet, at tilbuddet ophører med denne praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere måder har en kompetent ledelse - for uddybning henvises til indikator 8.a.

Der er endvidere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at de oplever tilbuddets organisering med ledelse og et selvstyrende team i hver af tilbuddets afdelinger, som meningsgivende. Medarbejderne oplyser, at de oplever at det giver høj grad af medbestemmelse og mere ansvar at tilbuddet er organiseret med de selvstyrende teams.
- Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilbuddets ledelse drives i tæt samarbejde mellem tilbudsleder og faglig/pædagogisk leder. Faglig leder har det primære ansvar for den pædagogiske retning og faglige sparring og har sine timer tilrettelagt, således at vedkommende er til stede ved overlap og er til stede i de to afdelinger i de aktive timer. Tilbudsleder varetager administrativ og strategisk leder og deltage i diverse samarbejdsmøder.
- Det fremgår af dokumentationsmateriale, fremsendt til socialtilsynet i november 2024, at tilbuddet har fast procedure for indhentning af straffe- og børneattester for medarbejdere og ligeledes for indhentning af dokumentation for at have gyldigt kørekort.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet i nogle tilfælde anvender fysiske rammer, som ikke er godkendt af socialtilsynet - for uddybning henvises til indikator 8.a. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddets leder herom og leder oplyser per telefon den 21. februar 2025, at tilbuddet ændrer praksis og ophører med at anvende fysiske rammer, der ikke er godkendt af socialtilsynet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet kan tage på ferier i fysiske rammer, der ikke er godkendt af socialtilsynet, men ikke systematisk anvende fysiske rammer, som ikke er godkendt af socialtilsynet - for eksempel i forbindelse med indskrivning af børn/unge i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Af oplysninger fra tilbudsleders CV, som er uploadet på Tilbudsportalen, fremgår det, at leder har 20 års erfaring som leder af tilbuddet, i sin tidligere eksisterende virksomhedsform, og at leder har uddannelse indenfor ledelse. Tilbudsleder er uddannet lærer og har arbejdet som lærer indenfor specialområdet, og har herudover relevante uddannelser og kurser i forhold til målgruppen, herunder indenfor tilbuddets faglige tilgange og metoder.
- Af oplysninger fra faglig leders CV fremgår det, at denne har grunduddannelse som pædagog og herudover flere relevante efteruddannelser, blandt andet indenfor ledelse og supervision, og herudover erfaring og relevant uddannelse indenfor tilbuddets målgruppe. CV'et er fremsendt til socialtilsynet i november 2024.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med to medarbejdere, at tilbuddet har praksis for, at børn/unge, der skal flytte ind i tilbuddet, de første par dage er i sommerhus med medarbejdere med henblik på at lære barnet/den unge at kende, at lave aftaler med barnet/de den unge - blandt andet i forhold til, hvilke ting barnet/den unge ønsker til sit værelse og hvordan barnet/den unge ønsker at blive hjulpet, hvis barnet/den unge eksempelvis bliver sur, frustreret eller ked af det. Medarbejderne oplyser videre, at tilbuddet senest for cirka 10 dage siden, fik indskrevet et barn/en ung, der de første to dage var anbragt i et sommerhus. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet anvender fysiske rammer til den pædagogiske indsats, som ikke er godkendt af socialtilsynet.
- Interview med ledelsen understøtter medarbejdernes oplysninger vedrørende anvendelse af ikke godkendte fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen oplyser at være bekendt med, at der ikke er hjemmel i lovgivningen til denne praksis, idet ledelsen, som ledelse af tilbuddet i sin tidligere eksisterende virksomhedsform, er gjort opmærksom herpå af socialtilsynet. Leder oplyser videre, at være uforstående overfor og uenig i, at der lovgivningsmæssigt ikke er mulighed for denne praksis, da ledelsen vurderer, at denne praksis giver gode betingelser for en god indkøringsperiode i tilbuddet. Leder tilkendegiver endvidere, at vedkommende har gjort sig tanker om, at det kan have konsekvenser for tilbuddet ikke at efterleve lovgivningen, men at leder også mener, at kunne forklare eksempelvis et påbud overfor visiterende kommuner.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med medarbejdere indikerer, at tilbuddet benytter sig ekstern supervision. Eksempelvis fremgår det i en drøftelse vedrørende opfølgning på magtanvendelser, at nogle magtanvendelser tages op under supervision ved en ekstern supervisor.
- Af oplysninger, som tilbuddet har indberettet på Tilbudsportalen fremgår det, at medarbejderne vil modtage ekstern supervision seks gange årligt.
- Leder oplyser, at medarbejderne, udover de faste gruppesupervisioner, har mulighed for individuel supervision ved behov.
- Leder oplyser, at faglig leder vil deltage i supervision sammen med medarbejderne.
- Leder oplyser, at vedkommende selv samt faglig leder deltager i to erfa-grupper, hvor de i den ene sparrer med ledere fra sammenlignelige børne- og ungehjem.
- Leder oplyser, at ledelsen netop er blevet medlem af et branchenetværk i Center For Miljøterapi, hvor der afholdes to årlige møder. Leder oplyser videre, at ledelsens medlemskab i branchenetværket er en måde for ledelsen at få yderligere, ekstern faglig sparring på og at det giver mulighed for videreudvikle tilbuddets miljøterapeutisk arbejde.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold ud fra fremsendt materiale i november 2024:

- Gældende vedtægter fra 24. juni 2024, overholder lov om socialtilsyn § 13.
- Tilbuddets vedtægter stiller krav om at bestyrelsen skal bestå af tre til seks medlemmer. Det fremgår af Tilbudsportalen, at bestyrelsen aktuelt består af fem medlemmer, formand (advokat), medlem (pædagog), medlem (leder af eventfirma), medlem (socialrådgiver) og medarbejderrepræsentant (pædagog). Vedtægten stiller krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand. Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægter.
- Flertallet af bestyrelsens medlemmer er uafhængig af leder, jævnfør lov om socialtilsyn § 14, stk. 2. Det bemærkes, at der er to bestyrelsesmedlemmer der tidligere har solgt ydelser til et andet firma ejet af tilbuddets leder, i form af advokatydelser og kurser.
- Bestyrelsen opfylder kravet i lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Tilbuddet lejer en bygning af en person med familiær relation til tilbuddets leder. Det er et krav, at flertallet af bestyrelse ikke udgør personer, der udlejer ejendomme, andre større aktiver eller personale til tilbuddet ifølge lov om socialtilsyn § 14, stk. 3. Ud over udlejer, omhandler det også rådgivere for udlejer. Det er oplyst at en person i bestyrelsen kan være rådgiver for udlejer.
- Det vurderes, at bestyrelsen opfylder kravet i lov om socialtilsyn § 14, stk. 4, da der i bestyrelsen er en medarbejderrepræsentant.
- Gældende vedtægter stiller ikke krav om hvor ofte der skal afholdes møder. Bestyrelsen har afholdt to møder i 2024, henholdsvis den 16. september og 18. november og endnu ingen møder i 2025.
- Det fremgår af bestyrelsesmødereferaterne, at bestyrelsen både forholder sig til orienteringspunkter og beslutninger på møderne. Dette tegner et billede af en bestyrelse, der aktivt tager stilling til driften, hvilket er medgået i vurderingen af bestyrelsen som værende "aktiv".

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Der er yderligere lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere, at tilbuddets pædagogiske indsats er organiseret med tæt samarbejde mellem ledelse og hver afdelings selvstyrende team. Ledelsen har organisatorisk, og i den daglige praksis, uddelegeret store dele af faglige og pædagogiske opgaver samt ansvarsområder til de selvstyrende teams, hvilket vurderes at understøtte en kompetent daglig drift. Leder oplyser, at de to koordinatorer, i henholdsvis hvert af de to teams, fungerer som bindeled mellem medarbejdere og ledelse og deltager i møder med ledelsen, herunder også indenfor budgetopfølgning, da de to teams også har del i det økonomiske ansvar indenfor blandt andet borgerrelaterede udgifter, husholdning og vikarer.
- Leder oplyser om målgruppen, herunder den bredde aldersgruppe, at husene/afdelingerne er opdelt således, at de yngste bor i stueetagen, herunder tæt på nattevagten, og at de ældste borgere bor på 1. sal. Leder oplyser, at det på denne måde sikres og understøttes, at der kan differentieres i indsats overfor både de yngste og ældste børn/unge, herunder sikrer forskellige rammer. I henhold til målgruppen, oplyser leder at have en skærpet opmærksomhed på eventuelle faresignaler i forhold til risiko for overgreb, og at tilbuddet i sådanne situationer griber til forskellige forholdsregler og forandringer i indsats og ramme, herunder eksempelvis sætter normeringen op og bytter rundt på værelsesfordeling.
- Tilbuddet har udarbejdet en kompetence- og implementeringsplan, som anvendes i forbindelse med ansættelse af nye medarbejdere. Det fremgår blandt andet af planen, at nyansatte medarbejdere i en indkøringsperiode de første fire til 12 uger af ansættelsen, vil gennemgå oplæring og undervisning i tilbuddets døgn- og grundstrukturer, tilbuddets faglige tilgange og metoder, beredskabsplaner, procedurer med videre. Kompetence- og implementeringsplanen er fremsendt til socialtilsynet i november 2024.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Interviews med tre børn/unge kan indikere, at børnene og de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet af interviewene, at børnene/de unge generelt trives i tilbuddet og at de oplever medarbejderne som søde og hjælpsomme. Børnene/de unge udtaler blandt andet, at: 'Vi er meget familieagtige', 'Her er mange søde voksne. De voksne hjælper, hvis der er problemer' og at: 'De voksne er gode til at se film og hygge med os'.
- Det fremgår af oplysninger fra to medarbejdere, en fra hver af tilbuddets afdelinger, at der aktuelt er tre medarbejdere på arbejde i eftermiddags- og aftentimerne i hver af tilbuddets afdelinger. Det oplyses, at der i afdeling Eksa aktuelt er indskrevet fem børn/unge, hvoraf to er bevilliget ekstra timer, imens der i afdeling Tindur er indskrevet seks børn/unge. Medarbejderne oplyser videre, at der i dag- og aftentimerne i weekenderne, som udgangspunkt er to medarbejdere på arbejde i hver afdeling og at der er en sovende nattevagt i hver afdeling.
- Leder oplyser, at alle børn/unge har en kontaktperson fra ét af tilbuddets to teams, men at alle medarbejdere i hver af de to teams har indgående kendskab til alle børn/unge i den konkrete afdeling. Oplysningerne kan indikere, at børnene/de unge bliver mødt af medarbejdere med kendskab til og viden om det enkelte barn/den enkelte ung.
- Medarbejderne har, jævnfør indikator 10.a, relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Af en opgørelse vedrørende personalegennemstrømning, fremsendt til socialtilsynet i november 2024, fremgår det, at der i perioden fra tilbuddets godkendelse den 28. juni 2024 og frem til den 28. oktober 2024, ikke er fratrådt eller ansat nye medarbejdere i tilbuddet. Leder oplyser dog supplerende ved tilsynsbesøg i december 2024, at en medarbejder er blevet afskediget og en ny ansat - oplysningerne understøttes af interview med to medarbejdere. Oplysningerne kan indikere, at personalegennemstrømningen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet bemærker dog også, at bedømmelsen er lavet på baggrund af data for en kort periode, da tilbuddet er ny-godkendt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Af en opgørelse vedrørende sygefravær, fremsendt til socialtilsynet i november 2024, fremgår det, at sygefraværet blandt tilbuddets medarbejdere i perioden fra tilbuddets godkendelse den 28. juni 2024 og frem til den 28. oktober 2024 i gennemsnit udgør 8,33 dage per medarbejder, hvilket kan indikere, at sygefraværet blandt medarbejderne ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet bemærker dog også, at bedømmelsen er lavet på baggrund af data for en kort periode, da tilbuddet er ny-godkendt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interviews med tre børn/unge, at de generelt trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats.
- Tilbuddet opnår, jævnfør indikator 3.c positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for børnenes og de unges ophold.
- Leder oplyser, at der i tilbuddet anvendes få faste vikarer, som primært er tilknyttet én afdeling, men som også vikarierer i begge afdelinger. Af de fem vikarer, der på nuværende tidspunkt er ansat, er en næsten færdiguddannet pædagog, og de øvrige fire har uddannelser som pædagog, familieterapeut og lærer. Tilbuddets nuværende vikarer har erfaring fra tilbuddet og/eller fra andre job indenfor målgruppen.
- Leder oplyser, at vikarer oplæres på samme måde som nye fastansatte medarbejdere, med afsæt i tilbuddets introduktionsplan, som tilbuddet har fremsendt socialtilsynet 10. juni 2024 i forbindelse med tilbuddets ny-godkendelsesproces.
- Leder oplyser, at vikarerne får fremsendt referater fra personalemøder, og at vikarerne også ugentligt får fremsendt ledelsesreferat omkring den kommende uge, herunder samværsaftaler.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdergruppe, herunder også de ikkefastansatte medarbejdere, besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder børnene og de unge ud fra en individuelt tilrettelagt indsats, som systematisk og målrettet tager afsæt i tilbuddets metoder. Det vurderes videre, at der i den pædagogiske indsats er fokus på at sikre børnene og de unge struktur og genkendelighed, som medvirker til at sikre børnene og de unge bedst mulige vilkår for en stabil og rolig hverdag.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at det afspejles i den pædagogiske indsats, at medarbejderne, ud over faglige kompetencer, besidder personlige og relationelle kompetencer, som medvirker til at understøtte, at børnene/de unge oplever tilbuddet som hjemligt og trygt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at ville kunne opfyldes.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere vil have relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder - for uddybning henvises indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Fremsendt dokumentationsmateriale medvirker til at sandsynliggøre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret vide og erfaring med målgruppen. Det fremgår af medarbejderliste, fremsendt i januar 2025, at tilbuddets medarbejdergruppe tæller i alt 14 medarbejdere (inklusiv tilbuddets pædagogiske leder), at otte af medarbejderne er uddannede pædagoger, fire er ansat som pædagogmedhjælpere og to er pædagogstuderende. Af CV'er for tilbuddets medarbejdere, fremsendt til socialtilsynet i november 2024, fremgår det blandt andet, at flere medarbejdere har været på kurser i blandt andet mentalisering, miljøterapi og konflikthåndtering.
- Interviews med fire medarbejdere kan indikere, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. To af medarbejderne oplyser at være uddannede pædagoger med flere års erfaring i arbejdet med anbragte børn og unge. En medarbejder oplyser at være under uddannelse til social- og specialpædagog, at vedkommende har været ansat i tilbuddet i cirka halvandet år og at vedkommende herudover har cirka halvandet års erfaring i arbejdet med anbragte børn og unge fra et andet tilbud. Den fjerde medarbejder oplyser at være uddannet pædagogisk assistent og at have fem års erfaring i arbejdet med anbragte børn og unge.
- En nyansat medarbejder oplyser, at vedkommende i forbindelse med sin opstart i tilbuddet har en mentor tilknyttet og at der er et fast introduktionsprogram, vedkommende skal igennem. Medarbejderen oplyser, at vedkommende blandt andet skal læse om tilbuddets faglige tilgange og metoder, som en del af introduktionsprogrammet, og ligeledes gennemgå dem med mentoren. Medarbejderen oplyser videre: 'Det er første gang, jeg støder på et sted, hvor man er så grundig i forbindelse med oplæring - det giver tryghed'.
- Ledelsen oplyser om de ikke fastansatte medarbejdere, at der i tilbuddet vil være ansat få faste vikarer, og at de enkelte vikarer primært vil være tilknyttet én afdeling, men som også vikariere i begge afdelinger. Ledelsen oplyser, at vikarerne vil have adgang til journaliseringssystemet og dokumentere på borgernes mål, og at vikarerne vil have relevante faglige uddannelser, kompetencer og/eller viden. Ofte vil det være tidligere studerende i tilbuddet, som ansættes som vikarer.
- Det fremgår af oplysninger fra leder, at tilbuddets faglige leder hver morgen læser journalnotater igennem på alle børn/unge, både med henblik på at have kendskab til børnenes/de unges behov og udfordringer, og derigennem kunne understøtte medarbejderne i den pædagogiske indsats, men også for at kunne være opmærksom på medarbejdernes kompetencer og pædagogiske tilgange.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interview med et barn/en ung, at barnet/den unge har det godt med medarbejderne. Barnet/den unge oplyser blandt andet: Der er mange søde voksne her - de hjælper, hvis der er problemer'. Det fremgår også af barnets/den unges oplysninger, at: 'De voksne er gode til at se film og hygge med os'. Oplysningerne kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.
- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende udvikler sig positivt i tilbuddet. Barnet/den oplyser blandt andet, at vedkommende er blevet mere selvstændig og modig. Oplysningerne kan medvirke til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene/de unge at medarbejderne har relevante kompetencer.
- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet, oplever tilbuddet som sit hjem og at barnet/den unge har det godt med medarbejderne. Barnet/den unge oplyser blandt andet: 'De (medarbejderne) er gode til at hjælpe - også når vi er kede af det'. Barnet/den unge oplyser videre, at være så fortrolig med to af medarbejderne, at vedkommende kan betro svære ting til de pågældende medarbejdere.
- Interviews med fire medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene/de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Interviewene efterlader indtryk af medarbejdere, der er omsorgsfulde, som har indsigt i børnenes/de unges problematikker og hverdag, som inddrager børnene/de unge og som yder en indsats for at se bag børnenes/de unges adfærd. Under en drøftelse vedrørende forebyggelse af magtanvendelser, redegør den ene medarbejder eksempelvis for, hvordan der arbejdes med inddragelse og struktur i forhold til et barn/en ung, der er særligt belastet i forbindelse med at skulle i bad. Medarbejderen redegør for, hvordan der arbejdes med kontinuerlig tilpasning i forhold til barnets/de unges belastningsgrad og at: 'Vi tager også ansvar, hvis vi har stillet for store krav ved for eksempel at sige: 'Det må du undskylde, det var ikke i orden - kan vi lave en ny plan?''.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer, herunder faciliteter, indretning og stand, understøtter formålet med tilbuddets indsats og børnenes/de unges særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både ude og inde, giver børnene/de unge mulighed for både at være en del af fælleskabet, men også for at kunne trække sig ved behovet for privatliv.

Tilbuddet er beliggende på landet, men i gå- og cykelafstand til nærmeste by, hvor der findes skole, indkøbsmuligheder og mulighed for deltagelse i fritidsaktiviteter. Tilbuddets afdelinger er beliggende med cirka 450 meters afstand fra hinanden, og begge huse bærer præg af hjemlige forhold med møblering og indretning tilpasset målgruppen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter børnenes og de unges udvikling og trivsel - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Et barn/en ung oplyser, at trives i de fysiske rammer. Barnet/den unge oplyser blandt andet, at vedkommende oplever tilbuddet som sit hjem og er glad for sit værelse.
- Interview med et barn/en ung indikerer, at barnet/den unge trives i de fysiske rammer. Barnet/den unge oplyser blandt andet, at vedkommende føler sig hjemme i tilbuddet.
- Det fremgår af oplysninger fra et barn/en ung, at barnet/den unge trives i de fysiske rammer. Barnet/den unge oplyser blandt andet at være glad for tilbuddets beliggenhed: 'Jeg kan godt lide at være lidt ude på landet, da jeg godt kan lide at få ture i naturen'. Barnet/den unge oplyser videre, at vedkommende oplever de fysiske rammer som hjemlige og at det er dejligt at have sit eget værelse.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Et barn/en ung oplyser, at vedkommende synes, at noget af det bedste ved at være i tilbuddet, er tilbuddets beliggenhed. Barnet/den unge oplyser, at vedkommende er glad for den landlige beliggenhed, og at vedkommende blandt andet kan lide at gå ture i den omkringliggende natur.
- Det fremgår af socialtilsynets observationer samt af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet er beliggende på landet, men med kort afstand til by, hvor der findes skole, indkøbsmuligheder, foreningsliv med videre.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets administrative bygning, hvori ledelsen har kontor, og hvori der afholdes statusmøder med mere, er placeret for sig, og altså ved siden af huset, som udgør tilbuddets ene afdeling. Placeringen af den administrative bygning kan understøtte tilbuddets mulighed for at skabe ro, hjemlighed og privatliv omkring børnene/de unge.
- Socialtilsynet observerer, at indretning og faciliteter i begge afdelinger, både udenfor og indenfor, rummer forskellige muligheder for både socialt samvær og aktiviteter. Begge huse rummer køkken-alrum og dagligstuer med rummelige sofaer og tv. Herudover er der i begge huse separate dagligstuer/aktivitetsrum på første sal, hvor især børnene/de unge har mulighed for at være sammen, og som understøtter muligheden for, at børnene/de unge kan være sammen i mindre grupper. Begge huse rummer desuden muligheden for kreative aktiviteter, brug af musikinstrumenter, bordtennis og brætspil og har værksteder med muligheden for at understøtte børnene/de unge i interesser indenfor træ, metal og/eller cykler, scootere med mere. I det ene hus observeres desuden biografstole foran en stor tv skærm med mulighed for at sidde i grupper og game.
- Ledelsen oplyser, at de fysiske rammers indretning giver mulighed for at børnene/de unge fordeles på værelser med afsæt i, hvem der har behov for at være tættest på medarbejderne. Eksempelvis er de yngste børn, og andre børn/unge med behov herfor, placeret tættest på den sovende nattevagt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i december 2024/januar 2025:

- Det fremgår af interviews med tre børn/unge, at de oplever de fysiske rammer som hyggelige og hjemlige og at de betragter tilbuddet som deres hjem. Et af børnene/de unge udtaler blandt andet: 'Huset kunne sagtens være et, hvor der boede en familie'.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets administration/mødefaciliteter er afskærmet fra tilbuddets afdelinger og hermed borgernes hjem, hvilket kan indikere, at tilbuddet imødekommer børnene/de unge med forudsætninger for ro og forudsigelighed i de fysiske rammer og med respekt for, at de to huse er børnenes/de unges hjem.
- Socialtilsynet observerer flere af børnenes/de unges værelser og det observeres i den forbindelse, at værelserne er forskelligt og individuelt indrettet og med mange personlige ejendele, eksempelvis bamser, billeder på væggene, 'nips' og lyskæder.
- Ledelsen oplyser, at der i begge huse har været ønske om et kæledyr i form af kat, og at børnene/de unge er blevet mødt i dette ønske.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet samt at økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsgrundlag
Budget 2024, årsrapport 2023 samt revisionsprotokollat 2023.

Bæredygtighed
Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddet er i gang med at blive konsolideret og har en soliditetsgrad på 5,2%.
2. At revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport.
3. At tilbuddets drift er baseret på forsvarlig økonomistyring.
4. At tilbuddets ledelse har positive forventning til belægning og indtjening.

Pris og kvalitet
Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023 viser at tilbuddet anvender 68,9 % af sine indtægter på lønninger og 0,8 % på kompetenceudvikling.
4. At nøgletal i tilbuddets årsrapport vedrørende omkostninger til ledelsesløn ikke giver anledning til bemærkninger.

Gennemskuelighed
Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.
Socialtilsynet mener årsrapporterne giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og om dette er i tråd med godkendt budget.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse
1. Revisor har ikke væsentlige bemærkninger til tilbuddets årsregnskab 2023 eller nøgletal i tilbuddets årsrapport 2023.
2. Socialtilsynet mener at centrale nøgletal om blandt andet soliditet og belægningsgrad kan understøtte vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.
3. Tilbuddets ledelses forventninger til driften 2024, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering, med en høj belægningsgrad.
4. Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomistyring udviser forsvarlig anvendelse af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2024 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Den samlede personalenormerings størrelse i forhold til antal budgetterede pladser.
2. Normering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsynet har godkendt budget 2024 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 19,8 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,7 fuldtidsmedarbejdere per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,1 fuldtidsmedarbejdere per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved 97 % belægning med 2 årsværk til ledelse, 11 årsværk til faguddannet borgerrelateret personale, 2 årsværk til ikke-faguddannet borgerrelateret personale, 3 årsværk til ikke-fastansat personale og 1,8 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 208.730 kroner. Det svarer til 10.569 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer i 2024 med kr. 1.237.155 til ikke-fastansat personale, svarende til 13,3 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet har ifølge årsrapport 2023 brugt 938.464 kroner til formålet, hvilket udgør 11,9 % af samlede lønomkostninger. Tilbuddet budgetterede med at anvende 491.582 kroner til formålet i 2023.

Budget og serviceniveau

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet budgetterer med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet ejendomsomkostninger er undersøgt af valuar og/eller revisor.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke budgetteres med større ændringer i budget 2024 i forhold til godkendt budget 2023.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at tilbuddets økonomi og sammenhæng mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 68,9 % af sine indtægter på personale, samt 0,8 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2023, hvor personaleomkostninger udgør 69,6 % og kompetenceudvikling udgør 1,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer.

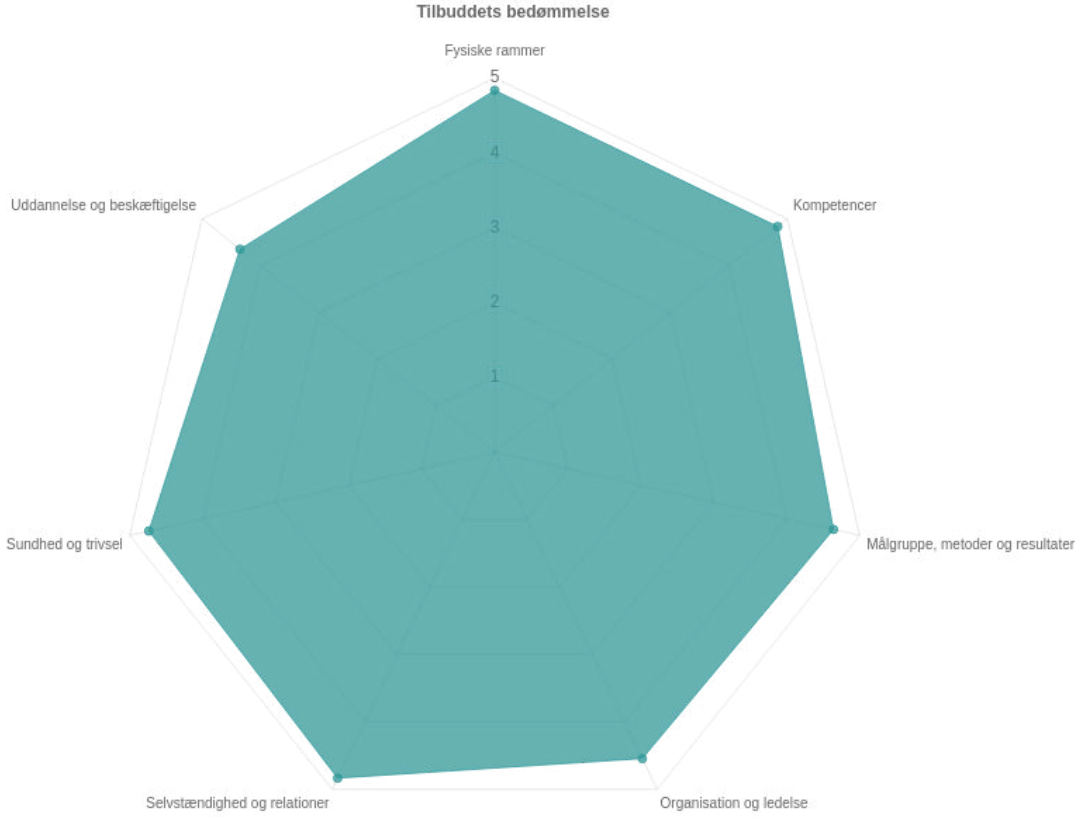
Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsregnskab og protokollat er udarbejdet i henhold til revisionsbekendtgørelsen.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering.

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om, antal pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Tilbuddets vedtægter
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

- Referater fra husmøder
- Referater fra personalemøder
- Referater fra bestyrelsesmøder
- Referater fra organisations- og samarbejdsmøder
- Journalnotater
- Kompetence- og implementeringsplan
- Straffeattester
- Børneattester
- Klage/underretning fra ung samt opfølgning i forhold hertil
- Dokumentation vedrørende supervision
- Skriftlige procedure vedrørende magtanvendelser
- Beredskabsplan vedrørende vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb
- Journalnotater vedrørende indskrevne børn/unge
- Procedure for underretning omkring barn/ung i tilbuddet
- Procedure i forbindelse med brand
- Procedure i forbindelse med håndtering af eventuelle klager
- Procedure ved krise, trusler eller vold på arbejdspladsen
- Procedure ved selvmordstruet adfærd
- Procedure ved selvskadende adfærd
- Materiale vedrørende indhold på pædagogiske dage
- Rømningsprocedure
- Undervisningsaftale - Center for Miljøterapi

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Andet
- Borgere

Beskrivelse

- De fysiske rammer er besigtiget.
- Der er observeret samspil imellem børn/unge og medarbejdere, blandt andet i forbindelse med at et barn med støtte fra en medarbejder smører madpakke.